

Politique de protection des données personnelles (RGDP)

Option Santé enr.

Préambule

La Société **Option Santé enr.** <http://optionsante.com> a pour activité l'édition de livres et la production de conférences et d'ateliers en psychologie. La société Option Santé est enregistrée au Québec (Canada) sous le numéro d'entreprise 2241231655 et paie les taxes (TPS et TVQ) aux deux paliers de gouvernement. Yvon Dallaire en est le propriétaire et responsable de la sécurité des données. Le siège social de la compagnie est situé au 815, rue Eymard, Québec (QC) G1S 4A2, adresse également de correspondance.

La Société Option Santé enr. est associée à la société **Yvon Dallaire Psychologue Inc.** <http://yvondallaire.com>, laquelle a pour activité la consultation et la formation en thérapie conjugale positive brève axée solutions, formation dispensée en salle et en ligne. Yvon Dallaire est actionnaire majoritaire de cette compagnie et responsable de la sécurité des données. Le siège social de la compagnie est aussi situé au 815, rue Eymard, Québec (QC) G1S 4A2, adresse également de correspondance, et pratique la même politique de protection des données que celle présentée ci-dessous. La société Yvon Dallaire Psychologue Inc. est enregistrée au Québec (Canada) sous le numéro d'entreprise 1169332591 et paie les taxes (TPS et TVQ) aux deux paliers de gouvernement.

Charte de confidentialité

1. Objectif

Cette charte de confidentialité / protection des données personnelles a pour but, en toute transparence, de vous rassurer pleinement sur l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles et d'être en conformité avec la loi RGDP applicable depuis le 25 mai 2018.

Nous vous décrivons ci-dessous les données personnelles qui sont collectées ou générées (traitées) lorsque vous utilisez nos sites Internet, que vous soyez ou non destinataire de nos infolettres. Cette politique de confidentialité vous explique aussi comment les données sont utilisées et protégées, ainsi que les choix et les droits dont vous disposez et comment nous contacter.

La société Yvon Dallaire Psychologue Inc. et ses associés énumérés dans le Préambule s'engagent à préserver votre confiance à l'égard des données personnelles que nous recueillons auprès de vous. Nous vous remercions de lire la présente politique de protection des données personnelles avec attention afin de comprendre nos pratiques en matière de collecte et d'utilisation de vos données.

La présente politique de protection des données personnelles peut être complétée par des dispositions ou des avis de confidentialité supplémentaires préparés pour certains aspects de nos services.

2. Le consentement

Votre consentement doit être donné de façon claire et non équivoque confirmant que vous acceptez de recevoir nos communications, nos infolettres et nos publicités sur nos services. Vous pourrez en tout temps retirer votre

consentement en cliquant sur le lien situé en bas de chaque courriel que vous recevrez : vous serez automatiquement retiré de la liste d'envoi en question.

3. Informations que nous recueillons

Si vous recevez nos courriels, c'est parce que

1. Vous vous êtes abonné vous-même ;
2. Un ami ou un parent vous a abonné ;
3. Nous sommes en lien sur un réseau social qui communique les adresses courriel et vous ne vous êtes pas retiré suite à un premier envoi ;
4. J'ai reçu un courriel de votre part et vous ne vous êtes pas retiré suite à un premier envoi.

4. Informations que vous acceptez de nous fournir

Les données personnelles que nous conserverons sont celles que vous nous aurez fournies, au-delà de votre adresse courriel. Ce seront, en totalité ou en partie, les données suivantes :

- Votre adresse électronique, votre nom, l'adresse de votre domicile ou lieu d'exercice et votre ou vos numéros de téléphone ;
- Si nécessaire pour le paiement de nos services : vos coordonnées bancaires. Les transactions de paiement sont cryptées par la banque réceptrice, Paypal ou Interac. Nous ne conservons aucun numéro de carte de crédit ou de débit ;
- Seule est conservée l'information sur vos achats, vos commandes, vos numéros de transactions, vos numéros de chèque pour rapprochements comptables en cas de recherches de paiements, de retours ou autre transaction économique ;
- L'échéance de votre abonnement et / ou produits achetés ainsi que la mention du type de paiement : chèque, virement, carte bancaire, PayPal, Interac... pour l'établissement de votre facture sans conservation de la numérotation de vos comptes (à laquelle nous n'avons généralement pas accès) ;
- Vos remarques, votre retour, vos messages et tout autre contenu que vous nous aurez volontairement expédié.

Lorsque nous vous demandons de saisir vos données personnelles pour accéder à une fonctionnalité, certaines données sont des champs obligatoires puisqu'il s'agit de données dont nous avons besoin pour vous permettre d'accéder à cette fonctionnalité (comme pour vous livrer un colis, par exemple). Nous ne sauvegardons aucune sorte d'informations personnelles à caractère sensible et aucune donnée relative aux enfants.

En outre, notre société recueille automatiquement, par le biais de nos serveurs et de l'utilisation des cookies (petits fichiers texte envoyés sur votre ordinateur), des balises Web (nommés aussi pixels invisibles) et d'autres technologies, des informations nous permettant de savoir comment vous utilisez nos services, telles que :

- Des données relatives à l'ordinateur, l'appareil et la connexion utilisés, telles que le type de navigateur et sa version, le système d'exploitation, la plateforme mobile et l'identifiant de Dispositif Unique (UDID) ainsi que d'autres mécanismes d'identification technique ;
- Les données de parcours par Localisateur Uniforme de Ressources (URL), notamment la date et l'heure de l'horodatage, les URL d'origine et de destination, les termes de recherches utilisés et les pages que vous avez visitées ou recherchées sur nos services ;
- Pour les services nécessitant un emplacement, l'emplacement physique de votre appareil pour pouvoir vous offrir un contenu adapté à l'endroit où vous vous trouvez dans le monde. Lorsque certains navigateurs Web de dernière génération proposent de bloquer la localisation, aucune donnée ne sera collectée.

Vous pouvez contrôler les cookies grâce aux paramètres de votre navigateur et à d'autres outils. Cependant, si vous bloquez certains cookies, il se peut que vous ne soyez pas en mesure de vous enregistrer, de vous connecter à nos services, d'accéder à certaines parties de nos services ou de tirer pleinement parti de nos services.

5. Utilisation de vos données

Nous n'utilisons vos données que pour vous faciliter l'accès à nos services ou produits, pour gérer nos transactions, répondre à vos demandes, vous proposer un service personnalisé et adapté à vos besoins, pour des fins de recherche sur l'utilisation de nos services, pour l'amélioration de notre site Web ou pour vous proposer des offres spéciales et des événements particuliers (conférences ou ateliers)

6. Communication d'information vous concernant

Nous ne partagerons jamais vos données personnelles à quelque fournisseur ou organisation que ce soit. L'accès à vos données personnelles est strictement limité aux sociétés énumérées dans le Préambule ci-dessous et à **Google Analytics**, l'équipe de référencement web et de publicité d'Yvon Dallaire Psychologue Inc, de Didacte et d'Option Santé.

Certains utilisateurs de vos données sont situés en dehors de l'Union européenne, en particulier au Canada. Les garanties suivantes ont été prises pour s'assurer d'un niveau de protection suffisant de vos informations (**choisir parmi les possibilités suivantes**)

- Le pays du ou des destinataires offre un niveau de protection adéquat par décision de la Commission européenne : **HTTPS et encryption (cryptage) par mot de passe** ;
- Le ou les destinataires adhèrent aux principes du « *Privacy Shield* » ;
- Le transfert est encadré, conformément aux exigences du Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016, par l'une ou l'autre des possibilités suivantes :
 - o des clauses types de protection adoptées par la Commission européenne ;
 - o des clauses types de protection adoptées par la CNIL ;
 - o des règles d'entreprises contraignantes validées par la CNIL ;
 - o un code de conduite approuvé par la CNIL ;
 - o une certification délivrée par un organisme de certification agréé.

Évidemment, nous serons dans l'obligation de divulguer vos données personnelles dans les situations suivantes :

- Pour répondre ou nous conformer à toute loi, réglementation, citation à comparaître, ordonnance judiciaire ou autre obligation imposée par la loi ;
- Pour faire appliquer et protéger nos droits et nos propriétés ;
- Pour détecter, mener enquête et éviter des menaces contre la sécurité, des opérations frauduleuses ou autres activités malveillantes ;
- Pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de nos associés et employés ;
- Dans les cas où notre société serait acquise ou transférée à une autre société.

7. Accès à vos données et exactitude de vos données

Vous avez en tout temps accès à vos données personnelles afin de les modifier selon vos désirs car, conformément à l'article 34 de la loi Information et Liberté du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent.

Nous n'avons évidemment aucun contrôle si vous faites des redirections de vos données personnelles ; nous ne pourrions que retirer l'adresse source.

8. Sécurité des données

Notre société prend des précautions pour protéger vos données personnelles contre les pertes, le vol, le mesurage et l'accès, la divulgation, la modification et la destruction non autorisés par le biais de mesures de sécurité appropriées sur les plans administratif, physique et technique.

9. Le temps de conservation de vos données personnelles

Nous conservons vos données aussi longtemps que vous restez client et après afin de répondre à toutes questions, plaintes ou pour maintenir toutes les données nécessaires afin de répondre à des exigences légales, comptable ou analyses. Nous pouvons aussi conserver vos données pour de la recherche ou des analyses statistiques.

10. Changements à notre politique de protection des données personnelles

Il se peut que nous modifiions la présente politique de protections des données personnelles de temps en temps. Toute modification sera affichée sur cette page avec la date de la mise à jour.

La présente politique de protection de vos données personnelles a été mise à jour le **16 décembre 2018**, à 10h45h.

Contact

Si vous avez des questions, des commentaires ou des demandes concernant la présente politique de protection des données personnelles ou le traitement de vos données, veuillez contactez ;

Yvon Dallaire
Psychologue, auteur et formateur
815, rue Eymard
Québec (Qc) Canada G1S 4A2
yvondallaire@optionsante.com